

**ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.ปทุมธานี ในทุกมิติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

คณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสาย วิชาการ	บุคลากรสาย สนับสนุน	ประชาชน ทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	4.24	4.50	4.46	4.32	4.38
2	การจัดการเรียน การสอน	4.26	4.55	4.31	4.23	4.34
3	การวิจัย	4.26	4.32	4.23	4.91	4.43
4	การบริการวิชาการ	4.38	4.55	4.46	4.86	4.56
5	การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	4.24	4.45	4.38	4.32	4.35
ค่าเฉลี่ยรวม		4.41				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 65 คน แยกเป็นนักศึกษา จำนวน 20 คน บุคลากรสายวิชาการ 15 คน บุคลากรสายสนับสนุน 8 คน และประชาชน 22 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.56 ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.34 และผู้มีส่วนได้เสียได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานของคณะดังต่อไปนี้

1. ควรจัดการประชุมคณะ เพื่อการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรให้บ่อยครั้งกว่านี้